



## Titre de la session proposée

Réduire la fracture numérique : perspectives spatiales et sociétales sur l'inclusion numérique et l'aide numérique

### Organisateur(s)

Bezzon Bastien (BSE, Université de Bordeaux) ; Bourdin Sébastien (IESEG Lille) ; Gaussier Nathalie (BSE, Université de Bordeaux) ; Ibanescu Bogdan-Constantin (Université Alexandru Ioan Cuza, Iasi)

### Résumé (500 à 700 mots)

La transition numérique rapide a entraîné des transformations importantes dans les sociétés du monde entier. Elle a également accentué les fractures numériques, aggravant les inégalités socio-économiques existantes. Son impact est considérable sur le bien-être numérique. Le rythme inégal de l'adoption des outils et services numériques, en particulier dans la prestation des services publics, crée des fractures spatiales et sociétales qui nécessitent une attention urgente. La fracture numérique n'est pas un phénomène uniforme, mais un défi multiforme qui varie selon les régions géographiques, les groupes démographiques et les conditions socio-économiques (van Dijk, 2020). Afin de traiter correctement ces questions, les acteurs locaux et régionaux ont besoin d'une approche collaborative qui transcende les capacités des autorités publiques ou les interventions à grande échelle du secteur privé (Helsper, 2021).

Cette session spéciale explorera des stratégies innovantes et des politiques tenant compte de la dimension spatiale qui permettent aux individus et aux communautés de combler les fractures numériques grâce à des initiatives locales, des réseaux de soutien sociétaux et des cadres axés sur la recherche. La session abordera donc les sujets suivants :

- a) les fractures entre les zones urbaines, suburbaines et rurales, où la connectivité, les infrastructures et les taux d'alphanumerisation varient considérablement (Townsend, 2013) ;
- b) les stratégies d'inclusion numérique menées par les communautés. Si les initiatives gouvernementales et privées jouent un rôle dans la promotion de l'inclusion numérique, les réseaux communautaires locaux, les ONG et les bénévoles numériques (souvent appelés « aidants numériques formels ») constituent un filet de sécurité essentiel pour les populations marginalisées sur le plan numérique (Warschauer & Matuchniak, 2010) ;
- c) l'intervention des aidants numériques informels, c'est-à-dire les réseaux personnels (famille, amis, collègues...) dans l'inclusion et l'aide numérique,
- d) le rôle de la recherche dans le soutien à l'équité numérique. Les institutions universitaires et les organismes de recherche contribuent de manière significative à la compréhension des disparités numériques et à la conception d'interventions (Green, 2002) ;
- e) la pérennité de l'accès et de l'inclusion numériques, alors que les progrès technologiques continuent d'évoluer, il est urgent de veiller à ce que les efforts d'inclusion numérique restent adaptables et tournés vers l'avenir (Friemel, 2016).



## Liste des thèmes qui sont particulièrement recherchés lors de la session spéciale

Le panel est ouvert, sans s'y limiter, aux universitaires, aux décideurs politiques, aux praticiens afin de partager des recherches empiriques, des études de cas et des pratiques innovantes en matière d'inclusion numérique. Nous encourageons particulièrement les approches interdisciplinaires qui intègrent la géographie, l'économie, les politiques publiques, la psychologie, la sociologie, l'aménagement et les technologies de l'information pour relever les défis de la fracture numérique.

Les principaux thèmes d'intérêt couvriront :

- Les inégalités numériques au niveau local et régional ;
- Les manifestations spatiales, sociales et économiques des inégalités numériques ;
- Le rôle des aidants numériques informels dans l'inclusion numérique et la lutte contre l'exclusion numérique (aussi appelés proches-aidants, c'est-à-dire les personnes qui apportent de l'aide numérique en-dehors de leurs fonctions professionnelles ou associatives) ;
- Le rôle des assistants numériques, des aidants numériques formels, des mentors numériques et des catégories connexes dans la réduction de la fracture numérique ;
- Les politiques publiques et les études empiriques axées sur la réduction des inégalités numériques ;
- L'impact des stratégies technologiques sur le bien-être numérique.

### Mots-clés (3 à 5)

Transition numérique ; fracture numérique ; aidants numériques (formels et informels) ; stratégies et politiques locales et régionales

### Références bibliographiques (5 à 10 max)

Friemel, T. N. (2016). The digital divide has grown old: Determinants of a digital divide among seniors. *New media & society*, 18(2), 313-331.

Green, L. (2002). *Communication, technology and society*. Sage.

Helsper, E. (2021). *The digital disconnect: The social causes and consequences of digital inequalities*. SAGE.

Townsend, A.M. (2013). *Smart cities: Big data, civic hackers, and the quest for a new utopia*. WW Norton & Company.

Warschauer, M., & Matuchniak, T. (2010). New technology and digital worlds: Analyzing evidence of equity in access, use, and outcomes. *Review of research in education*, 34(1), 179-225.

Van Dijk, J. (2020). *The digital divide*. Polity Press.